



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Poznaniu
P.RZT.70.78.2024/D/KI
sygn. akt: P.RZT.70.78.2024

Poznań, 5 lipca 2024 r.

P. A. Szumił - Ładne
10.07.2024

URZĄD GMINY w Skomlinie WPLYNĘŁO
dnia 10. 07. 2024
Znak akt.
Załącznik Załącznik

Gmina Skomlin

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie przepisów art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757), w związku z art. 104 ust. 1 i art. 107 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, dalej: KPA), po rozpatrzeniu wniosku Gminy Skomlin z dnia 24 kwietnia 2024 r., uzupełnionego w dniu 20 maja 2024 r. w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Skomlin:

zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Skomlin, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji i jej integralną część.

Na podstawie przepisu art. 107 § 4 KPA organ regulacyjny odstępuje od uzasadnienia decyzji.

POUCZENIE

Niniejsza decyzja jest ostateczna w administracyjnym toku instancyjnym (art. 127 § 1a KPA).

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Poznaniu, ul. Ratajczaka 10/12, 61-815 Poznań. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję - art. 53 § 1 i art. 54 § 1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. - Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1634 ze zm., dalej: ppsa). Wniesienie skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji - art. 61 § 1 ppsa.

Na mocy art. 230 § 1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 § 1 pkt 4 oraz art. 243 § 1 ppsa, skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przed wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości **658,99 zł** w ciągu **14 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: **61 1130 1017 0020 1510 6720 0022**.

Stosownie do art. 24e ust. 1 Ustawy w terminie **7 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie - stosownie do art. 24f ust. 1 Ustawy - po upływie **7 dni** od dnia ogłoszenia.



DYREKTOR
Bogumił Nowak

Załącznik:

1. Taryfa zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzona decyzją z dnia 5 lipca 2024 r., znak: P.RZT.70.78.2024/D/KI.

Otrzymują:

1. Gmina Skomlin, ul. Trojanowskiego 1, 98-346 Skomlin;
2. RZT aa.

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 5 lipca 2024 r., znak: P.RZT.70.78.2024/D/KI

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Skomlin**

1. Informacje ogólne

Projekt taryf zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074) - zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”;
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 1478 z późn. zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”;
- 3) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 537 z późn. zm.).

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie, opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków oraz łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Gmina Skomlin nie posiada wyodrębnionego zakładu i prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez Urząd Gminy Skomlin.

W ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę Gmina podejmuje działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody odbiorcom usług za pomocą urządzeń wodociągowych.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków Gmina realizuje poprzez odbiór ścieków od mieszkańców gminy a następnie ich oczyszczanie i odprowadzanie.

Długość sieci wodociągowej w 2023 r. wynosiła 52,3 km (95 km/100 km²), zasila przy tym w wodę ponad 99% mieszkańców gminy. Zbiorowe odprowadzanie ścieków gmina realizuje poprzez odbiór ścieków od mieszkańców gminy z sieci kanalizacyjnej w gminie Skomlin, której długość w 2023 r. wyniosła 32,60 km z której korzystało około 55% mieszkańców.

Aktualna liczba posesji do których dostarczana jest woda wynosi 969 to około 3177 mieszkańców w tym 30 budynków użyteczności publicznej i do miejsc prowadzenia działalności gospodarczej. Zbiorowe odprowadzanie ścieków gmina realizuje poprzez odbiór ścieków od mieszkańców poprzez sieć kanalizacyjną, która obsługuje 706 posesji to około 1760 mieszkańców.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Rodzaj taryf określono jako taryfę **niejednolita, jednoczłonową** dla zaopatrzenia w wodę, t.j.:

- 1) odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) według wskazań wodomierza oraz rozliczani według przeciętnych norm zużycia;
- 2) odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele według wskazań wodomierza oraz rozliczani według przeciętnych norm zużycia.

Strukturę taryfy określono jako taryfę jednoczłonową – zawierającą cenę wyrażoną za 1 m³ dostarczonej wody.

oraz taryfę **jednolita, jednoczłonową** dla odprowadzania ścieków, t.j.:

- 1) odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani według ilości zużytej wody zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub przeciętnych norm zużycia wody.

Strukturę taryfy określono jako taryfę jednoczłonową – zawierającą cenę wyrażoną za 1 m³ odprowadzonych ścieków.

Cenę wody zróżnicowano ze względu na cel wykorzystania wody. Wyższe koszty opłaty za pobór wody na inne cele niż zbiorowe zaopatrzenie ludności w wodę do spożycia zdeterminowały konieczność zróżnicowania cen.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa 1	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) według wskazań wodomierza oraz rozliczani według przeciętnych norm zużycia. „gospodarstwa domowe „
Grupa 2	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele według wskazań wodomierza oraz rozliczani według przeciętnych norm zużycia.” podmioty „

Grupa 1 - woda przeznaczona do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) oraz do celów rolniczych (na potrzeby zaopatrzenia w wodę również zwierząt gospodarskich).

Grupa 2 – woda przeznaczona na pozostałe cele (dostarczana do budynków użyteczności publicznej, do miejsc prowadzenia działalności gospodarczej, w celach usługowo-handlowych i przemysłowych, w celach ochrony przeciwpożarowej).

Grupa 1 (gospodarstwa domowe) - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę z przeznaczonej do spożycia rozliczani są w okresie 3 – miesięcznym w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz na podstawie przeciętnych norm zużycia wody zgodnie z fakturą, którą otrzymują w formie wydruku z urządzenia przenośnego „PIKSON” od konserwatora sieci po odczycie wodomierza. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę odbywa się na podstawie zawartych umów. Miejscowościach w których znajduje się kanalizacja odbiorcy mają zawarte umowy zarówno na zaopatrzenie w wodę jak i odprowadzanie ścieków. Natomiast w miejscowościach Gminy gdzie nie ma sieci kanalizacyjnej odbiorcy usług mają zawarte umowy tylko na zaopatrzenie na wodę.

Grupa 2 – (budynki użyteczności publicznej) - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierających wodę na pozostałe cele, rozliczani są w okresie 3- miesięcznym w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz na podstawie przeciętnych norm zużycia wody zgodnie z fakturą, którą otrzymują w formie wydruku z urządzenia przenośnego „PIKSON” od konserwatora sieci po odczycie wodomierza. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę odbywa się na podstawie zawartych umów. Miejscowościach, w których znajduje się kanalizacja odbiorcy mają zawarte umowy zarówno na zaopatrzenie w wodę jak i odprowadzanie ścieków. Natomiast w miejscowościach Gminy gdzie nie ma sieci kanalizacyjnej odbiorcy usług mają zawarte umowy tylko na zaopatrzenie na wodę.

Opłata za wodę jest wynikiem iloczynu ceny (zł/m³) i ilości zużytej wody przez odbiorcę (m³).

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa 3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani według ilości zużytej wody zgodnie ze wskazaniem głównego wodomierza lub przeciętnych norm zużycia wody.

W zakresie odprowadzania ścieków wyodrębniono jedną grupę odbiorców usług:

Grupa 3 – wszyscy odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w okresie 3- miesięcznym według ilości zużytej wody zgodnie ze wskazaniem głównego wodomierza lub przeciętnych norm zużycia wody.

Opłata za ścieki jest wynikiem iloczynu ceny (zł/m³) i ilości zużytej wody przez danego odbiorcę (m³).

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Tabela 1. Taryfa na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Cena za dostarczaną wodę			
Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	2	3	4
1.	Grupa 1	cena za 1 m ³ dostarczanej wody	3,74
2.	Grupa 2	cena za 1 m ³ dostarczanej wody	3,95

Tabela 2. Taryfa na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Cena za dostarczaną wodę			
Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	2	3	4
1.	Grupa 1	cena za 1 m ³ dostarczanej wody	3,79
2.	Grupa 2	cena za 1 m ³ dostarczanej wody	4,00

Tabela 3. Taryfa na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Cena za dostarczaną wodę			
Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	2	3	4
1.	Grupa 1	cena za 1 m ³ dostarczanej wody	3,84
2.	Grupa 2	cena za 1 m ³ dostarczanej wody	4,05

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Tabela 4. Taryfa na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Cena za odebrane ścieki			
Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	2	3	4
1	Grupa 3	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	4,61

Tabela 5. Taryfa na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Cena za odebrane ścieki			
Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie	W okresie od 12 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	2	3	4
1	Grupa 3	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	4,66

Tabela 6. Taryfa na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Cena za odebrane ścieki			
Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	2	3	4
1	Grupa 3	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	4,71

Do cen netto wyszczególnionych w tabelach należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów, który na dzień wprowadzenia taryfy wynosi 8%.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenie mieszkańców za pobraną wodę odbywają się na podstawie wskazań wodomierza, a w przypadku jego braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, zgodnie z rozporządzeniem Ministra

Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. nr 8, poz. 70).

- 2) Na podstawie wskazań wodomierza głównego/przeciętnych norm zużycia wody ustala się ilość odebranych ścieków z nieruchomości jako równą ilości dostarczonej wody.
- 3) Ilości odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 4) O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są co 3 miesiące.
- 5) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach zawartych i w terminach określonych w umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
- 6) W przypadku błędnego wskazania wodomierza, wodomierz jest sprawdzany przez firmę zajmującą się legalizacją wodomierzy i w przypadku błędnych wskazań jest wymieniany na koszt gminy.
- 7) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 8) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 9) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na wniosek odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 10) W przypadku niedopłaty odbiorca wzywany jest do uregulowania należności.
- 11) Należności za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki oblicza się jako iloczyn ceny taryfowych i ilości odpowiadającym ich ilości usług.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1) zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług:

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zaopatrzenia zbiorowego w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej. Woda poddawana jest tym samym procesom, a dla prawie wszystkich odbiorców zainstalowano wodomierze główne. Usługi świadczone są dla wszystkich taryfowych grup odbiorców, zgodnie z zawartymi umowami. Dla zaopatrzenia w wodę jest to ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia na cele socjalno-bytowe z zapewnieniem ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody. Natomiast w zakresie odprowadzania ścieków – niezawodne odprowadzanie i

oczyszczanie ścieków w interesie odbiorców usług zgodnie z wymogami ochrony środowiska. Wydzielenie w taryfie oddzielnej stawki dla grupy 2 wynika z faktu, że w związku z dostarczaniem wody na inne cele Gmina ponosi wyższe koszty w opłatach za usługi wodne.

Taryfami objęci są mieszkańcy gminy Skomlin korzystający z sieci wodociągowej i kanalizacyjnej tj. korzystający z eksploatowanych urządzeń wodnych, których celem jest dostarczenie wody i odbiór ścieków od mieszkańców gminy. Zróżnicowanie ze względu na ilość pobranej wody i odprowadzanych ścieków uwzględnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³. Rozliczenia mieszkańców za pobraną wodę odbywają się na podstawie wskazań wodomierza, jedynie dwóch odbiorców nie posiada wodomierza i są rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. nr 8, poz. 70). Rozliczenia za odprowadzane ścieki szacowane są na podstawie ilości pobranej wody. W rozliczeniu odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

2) standardy jakościowe obsługi odbiorców usług:

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych oraz określone są w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Skomlin przyjętym uchwałą nr XXVI/156/2021 Rady Gminy Skomlin z dnia 7 czerwca 2021 r. (Dz. Urz. Woj. Łódzk. z 2021 r. poz. 2953). W zakresie jakości świadczonych usług gmina realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, jakości wody przeznaczonej do spożycia w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych oraz organoleptycznych.

Zgodnie z art. 12 ust. 5 ustawy Wójt Gminy informuje o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda dostarczana siecią wodociągowa do mieszkańców spełnia wymagania sanitarne określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294). Informacja o jakości wody sporządzana jest w oparciu o ocenę przesyłaną przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Wieluniu.

O jakości wody mieszkańcy informowani są na stronie internetowej urzędu oraz tablicy ogłoszeń w siedzibie urzędu.

Mieszkańcy mogą się kontaktować z urzędem osobiście w siedzibie urzędu, w godzinach pracy – Urząd Gminy Skomlin, ul. Trojanowskiego 1, 98-346 Skomlin, telefonicznie 438864477 lub mailowo sekretariat@skomlin.pl.

Każdy odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu realizacji przez Przedsiębiorstwo umowy. Reklamacje można składać osobiście w siedzibie Urzędu Gminy, pisemnie na jego adres, mailowo lub telefonicznie. Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej doręczenia. W szczególnych przypadkach, np. konieczności zlecenia ekspertyzy wodomierza głównego, przedsiębiorstwo może przedłużyć okres rozpatrzenia reklamacji o czas trwania niezbędnych badań lub kontroli.

Awarie usuwane są w trybie natychmiastowym przez firmę zewnętrzną oraz pracowników urzędu. Czas usunięcia awarii zwykle nie przekracza kilku godzin. Informacje o awariach, pracach konserwacyjnych, remontowych, przeglądowych w których ma nastąpić przerwa w dostawie wody zamieszczane są na stronie internetowej gminy, w mediach społecznościowych oraz przekazywane przez system powiadamiania SMS API.

DYREKTOR
Bogumił Nowak